المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الملك عبدالعزيز
كلية الآداب والعلوم الإنسانية
قسم علم المعلومات

تقييم البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز

Evaluated Portal For Deanship of Library Affairs at King Abdulaziz University

إعداد :

عبدالله بن حجاج عبدالله العريني

١٥٠٠٠٦٣

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة المعلومات

إشراف :

الأستاذ الدكتور / محمد بن جعفر محمد عارف

١٤٣٨هـ / ٢٠١٦

وَقُل رَّبِّ زِدْنِي عِلْمًا

جلال

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الملك عبدالعزيز
كلية الآداب والعلوم الإنسانية
قسم علم المعلومات

تقييم البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز

Evaluated Portal For Deanship of Library Affairs at King Abdulaziz University

إعداد :

عبدالله بن حجاج عبدالله العريني

١٥٠٠٠٦٣

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة المعلومات

إشراف :

الأستاذ الدكتور / محمد بن جعفر محمد عارف

١٤٣٨هـ / ٢٠١٦

الإهداء

أهدي و أقدم هذا البحث لوالدي حجاج بن عبدالله العريني الذي كان أول المشجعين لي في مسيرتي العلمية و والدتي هيا بنت عثمان الخضير على إهتمامها و تقدير للجهد العلمي الذي أقوم به و زوجتي سمية بنت عبدالكريم التركي و ابني ريان بن عبدالله العريني الذين كانوا خير دافع لي في هذا المشروع

و أخواني و أخواتي و كافة الأقارب من أسرة العريني وغيرهم من الأقارب و الأصدقاء

و أستاذي الدكتور علي الكناني رحمه الله الذي توفي قبل أن يرى حصاد ما زرعه فيني من حب لطلب العلم

و معالي الدكتور عبدالله بن رفود السفياني عضو مجلس الشورى

الذي كانوا من خير المشجعين

و جميع أصدقائي من طلاب العلم في شتى التخصصات

و أخص أستاذي الدكتور عبدالرشيد حافظ و أستاذي الدكتور محمد عارف بكل الشكر و الإمتنان على متابعتهم و إشرافهم على بحثي

سائلا الرحمن أن يكون لهذا البحث الأثر الإيجابي في الميدان العلمي.

المستخلص :

عنوان الدراسة تقييم البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و المنهج البحثي المستخدم في هذه الدراسة هو منهج وصفي إذ يعتبر هذا المنهج ملائم لهذا النوع من الدراسات حيث استند الباحث على مجموعة من الدراسات السابقة و استنتج منها المعايير الأكثر شيوعا و جعل لكل معيار منها مجموعة من المؤشرات ثم قام بتصفح البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و تقييمها على ضوء هذه المعايير من خلال توفر كل مؤشر من مؤشرات المعايير و نسبة ذلك ثم توفر المعيار و نسبته ثم أخيرا توفر كافة المعايير من عدم توفرها و نسبة ذلك حيث كانت النتيجة كما ظهر للباحث بناء على جداول التقييم أن نسبة توفر المعايير ما نسبته ٥٦% وهو ما يعني أن البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز قامت بتطبيق ما يقارب نصف المطلوب منها و هي نسبة تعتبر نوعا ما متدنية فمع الحاجة المتزايدة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و الدخول المتكرر على البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز فلا شك أن البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز بحاجة إلى التطوير و و أيضا فإن نسبة عدم التوفر لهذه المعايير كانت كما بالضرورة ما نسبته ٤٥% وهي كما يرى الباحث نسبة مرتفعة و من الضروري السعي نحو التقليل من هذه النسبة و العمل على تقليل هذا المعدل من عدم التطبيق للمعايير في هذا المشروع البحثي الخاص بدراسة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و قد أوصى الباحث في هذه الدراسة بعدد من التوصيات و منها توصية الدراسة بتفعيل محرك بحثي خاص بالبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز كما أوصت الدراسة بأن يكون تاريخ التحديث للصفحة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز ظاهر كما هي الصفحات الفرعية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و أوصت الدراسة أيضا بضرورة أن يتم تحديد المواعيد الدورية للتحديث بحيث تكون ظاهرة للمستخدم أو المستفيد من خدمات البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و بالمجمل فإن الباحث في هذه الدراسة الخاصة بدراسة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز يوصي بأهمية و ضرورة رفع معدل تطبيق البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز للمعايير الوارد ذكرها و أخذ ما ورد في هذه الدراسة في عين الإعتبار.

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

الفصل الأول :
الإطار المنهجي

١- المقدمة :

لا شك أن وفرة البوابات الإلكترونية لعمادات شؤون المكتبات السعودية يصب في صالح المعلومات و المعرفة و التعامل مع تلك البوابات يعني التمكن من توفير الكثير من الجهود و الأموال و كذلك الأوقات و تلك البوابات الإلكترونية في حالة مستمرة من التطوير و التحديث و يحدث ذلك من خلال عمليات تقييم يتم إجراءها على تلك البوابات لذا فقد رأى الباحث أن يتناول بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و يقيم إلى أي مدى قد تم تطبيق المعايير و مؤشراتها التي يقترحها في الدراسة وهل قامت بوابة جامعة الملك عبدالعزيز بتطبيقها حيث سيقوم الباحث في هذه الدراسة بإلقاء نظرة على بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و يقارنها بالمعايير التي يقترحها لإدراك مدى ما وصلت إليه بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز من تطبيق للمعايير المقترحة بحيث يكون هناك إدراك و تصور كامل لما تم تطبيقه من المعايير و ما لم يتم تطبيقه.

و سيقوم الباحث في هذه الدراسة تحديدا بإستعراض مجوعة من معايير إقترحها و ذلك بناء على قراءات سابقة من خلال إستعراض عدد من النماذج ، ليتم من خلالها إدراك مدى توافق بوابة الجامعة مع المعايير المقترحة.

٢- مشكلة الدراسة :

تتلخص مشكلة الدراسة في مدى ضرورة الإدراك لما نحن عليه من مواكبة و تطبيق للمعايير التي يقترحها الباحث إذ أن بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز المتاحة على الإنترنت تعد نموذج ضمن بوابات المعلومات التي رأى الباحث ضرورة دراستها و ادراك مدى كونها طبقت المعايير المقترحة أم لم يتم تطبقيها ، و بإمكاننا تلخيص جميع ما ذكر في الحديث عن مشكلة الدراسة بالسؤال التالي هل طبقت بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز المعايير التي يقترحها الباحث بهذا السؤال ندرك مشكلة الدراسة التي تحوي على جزئيتين رئيسيتين فالشق الأول بوابة عمادة شؤون المكتبات في الجامعة أما الشق الثاني المعايير التي يقترحها الباحث ومدى تطابقها مع بوابة عمادة شؤون المكتبات في موقع جامعة الملك عبدالعزيز.

٣- أهمية الدراسة :

تنبع أهمية الدراسة في إدراك ضرورة التطوير و التحديث وفقا لمعايير يتم تحديدها من خلال دراسات سابقة تناولت المعايير الخاصة بتقييم البوابات الإلكترونية و ذلك ليستطيع المستفيد تحقيق فائدة أعلى بعد أن يدرك مقدم الخدمة أوجه القصور و ما يحتاج إليه من جوانب تطويرية و كذلك ما سيساهم في زيادة و تحسين الأداء في مجال بوابات المعلومات و تحديدا في موضوع الدراسة بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز المتاحة على الإنترنت ليتمكن الباحث من إيضاح سيساهم بتطوير هذه البوابة و تحسين خدماتها لكافة المستفيدين و تلافي أي قصور قد يكون متواجد و تعزيز أي إتقان حاصل.

٤- الأهداف:

١- التعرف على بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز .

٢- التعرف على تطبيق بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز للمعايير المقترحة من خلال إستعراض المعايير المقترحة و مقارنتها بما هو موجود في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز.

٣- الوصول إلى توصيات تساهم في حل مشكلة الدراسة.

٥- تساؤلات الدراسة :

- هل تقوم بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز بتطبيق المعايير و مؤشراتها التي تم تحديدها في الدراسة ؟

- إلى أي مدى يتم تطبيق تلك المعايير و مؤشراتها في بوابة عمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز ؟

٦- منهج الدراسة :

تعتمد هذه الدراسة في منهجيتها على المنهج الوصفي من خلال جانب نظري متمثل بقراءة و تحليل و عرض للإنتاج الفكري المنشور من مقالات علمية و بحوث و رسائل علمية منشورة تناولت الموضوع بشكل أو بآخر و ذات علاقة بطبيعة الدراسة الحالية سواء باللغة العربية أو الأجنبية و ما توصلوا إليه الباحثون من نتائج يمكن الإفادة منها في الربط بين نتائج الدراسة الحالية و نتائج البحوث السابقة للخروج بتوصيات تساعد في تحقيق أهداف الدراسة الحالية التي تتمثل بإستعراض بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و تقييمها في ضوء معايير مقترحة حيث يعتبر المنهج الوصفي منهج ملائم لهذا النوع من الدراسات.

٧- حدود الدراسة :

تتناول هذه الدراسة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و مدى تطبيقها لمعايير يقترحها الباحث و حيث أن الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو المقارنة بين المعايير و تطبيقها في البوابة الإلكترونية سواء من جانب المكونات العامة و الشكل فإن الدراسة لن تركز بشكل عميق على تفاصيل كل ما هو موجود بالتفصيل في البوابة و ذلك لكون الدراسة عبارة عن مشروع بحثي ، كما أن الباحث قد لاحظ أن البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات تمر بتغييرات مستمرة و تطور بشكل مستمر لذا فإن نتائج الدراسة و توصياتها تمثل الفترة الواقعة من منتصف شهر أكتوبر لعام ٢٠١٦م و حتى منتصف شهر نوفمبر من عام ٢٠١٦م .

الفصل الثاني :
الإطار النظري

١- الدراسات السابقة /

- الدراسة الأولى : جودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية مدخل لتحسين التصنيف العالمى للجامعات المصرية[1]

هي دراسة قام بها الباحث أحمد عبدالله الصغير البنا عام ٢٠١٦ حيث استخدم الباحث المنهج الوصفى التحليلى من أجل التعرف على مفهوم وأهمية جودة المواقع الإلكترونية الأكاديمية ،ومعايير جودتها، بالإضافة إلى عرض أهم التصنيفات التى تعتمد على المواقع الإلكترونية الجامعية فى تقويم جودة الجامعات العالمية وتصنيفها، وواقع الجامعات المصرية فى التصنيفات العالمية و قد سعى هذا البحث بصفة أساسية إلى تحقيق هدف رئيس هو وضع تصور مقترح لجودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية فى الجامعات المصرية، ويتفرع عن هذا الهدف أهدافاً أخرى، كالتعرف على مفهوم وأهمية جودة المواقع الإلكترونية الأكاديمية، ومعايير جودة محتواها، وأهم التصنيفات العالمية التى تستند إلى موضوع البحث فى تقويم جودة الجامعات، و واقع الجامعات المصرية فى التصنيفات العالمي.و قد أسفر البحث عن عديد من النتائج، بعضها يتصل بالإطار النظرى، وبعضها الآخر يمكن استخلاصه من الدراسة الميدانية و سنذكر أحد أهم النتائج المتصلة بالإطار النظري و هي على النحو الآتي : أن الجامعات المصرية بصفة عامة - وفقاً لنتائج التصنيف الأسبانى العالمى" ويبوماتريكس" فى إصداراته فى أعوام 2013 م، و 2014 م، و 2015 م - تأتى فى مراكز متأخرة على المستوى العالمى، وأن بعض الجامعات العربية مقارنة بالجامعات المصرية الأكثر عراقة تحتل مكانة متقدمة .

- الدراسة الثانية : مواقع المكتبات الجامعية السعودية دراسة تقييمية لمواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية[2]

هي دراسة قامت بها الباحثة وضحى الحربي في سنة ٢٠١٥ و ذلك بكلية الآداب في جامعة طيبة حيث إستهدفت الدراسة عددا من مواقع المكتبات الجامعية السعودية و قامت بتقييمها حيث تناولت هذه الدراسة مواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت و قامت بتقييمها والمساهمة في تحديد توجهها المستقبلي , ومن تلك العناصر المحددة لموضوع الدراسة (المحتوى العام– الشكل – الاتاحة) إذ تم الاعتماد على 9 مواقع الكترونية لمكتبات جامعية سعودية وقد استخدم منهج الاسلوب التحليلي الوصفي لتحليل محتوى التقييم بالنسبة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية وخلصت الدارسة إلى وجود اختلاف كبير في درجة الاهتمام بالمواقع الالكترونية بين المكتبات الجامعية السعودية التي تمت دراستها , فبعض المواقع الالكترونية تميزت بالاهتمام من قبل الجامعة والبعض منها كانت عكس ذلك و كانت أحد أبرز النتائج التي توصلت إليها الباحثة هي ندرة وجود خدمات لذوي الإحتياجات الخاصة في موقع المكتبة الجامعية حيث كانت جامعة طيبة بالمدينة المنورة وجامعة الملك عبدالعزيز بجدة هي الجامعات المتميزة في ذلك و بالمجمل فقد قدمت لنا الدراسة فكرة عامة و شاملة عن الخدمات الإلكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية.

١- البنا أحمد عبدالله الصغير .جودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية مدخل لتحسين التصنيف العالمي للجامعات المصرية . مجلة كلية التربية جامعة بنها -. مج27 ع105-، يناير 2016.

٢- الحربي ، وضحى . مواقع المكتبات الجامعية السعودية دراسة تقييمية لمواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية . جامعة طيبة كلية العلوم و الآداب الإنسانية قسم المعلومات و مصادر التعلم . 2015.

- الدراسة الثالثة : تقييم مواقع المكتبات الرقمية على بوابات الجامعات المصرية دراسة تحليلية مقارنة[1]

قامت بهذه الدراسة الباحثة رحاب سيد في سنة ٢٠١٥ و قد هدفت الدراسة بشكل عام إلى الخروج بمقترح نموذجي لمجموعة من العناصر التي يمكن أن تساعد في تطوير مواقع المكتبات الرقمية على بوابات الجامعات المصرية الحكومية و ذلك بالتعرف إلى المعايير و عناصر التقييم المختلفة لمواقع الإنترنت و قد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لرصد و تحليل مكونات مواقع المكتبات الرقمية حيث اعتمدت الباحثة على جمع البيانات و تحليلها و تفسيرها و من ثم استخلاص النتائج و كذلك المنهج المقارن للمقارنة في تقييم ٢٢ موقع للمكتبات الرقمية من خلال اعتمادها على جمع الإنتاج الفكري من خلال إطلاعها على المعايير اللازمة لنجاح أي بوابة و قد نتج عن الدراسة عدد من النتائج كان أبرزها تفوق موقع المكتبة الرقمية لجامعة الفيوم بحصوله على درجة ٦٤ من مجموع ١١٤ درجة و قد أوصت الدراسة بأنه يجب السعي إلى خلق شكل معياري لتصميم مواقع المكتبات الرقمية على بوابات الجامعات المصرية الحكومية و قد تم تطبيق ٧ من المعايير و هي على النحو الآتي : الهدف من الموقع ، مسؤولية الموقع ، الجمهور المستفيد من الموقع ، الموضوعية ، دقة المحتوى ، خريطة الموقع ، تنظيم الموقع و بناؤه.

- الدراسة الرابعة : بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية دراسة وصفية تحليلية و تقييميه [2]

و هي دراسة قامت بها بن تازير مريم و تم نشرها في عام ٢٠١٤ و نشرت الدراسة في المجلة الأردنية للمكتبات و المعلومات بعنوان بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية دراسة وصفية تحليلية و تقييميه و تهدف هذه الدراسة إلى تحليل بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية و تقييم خدماتها المتاحة للمستفيدين و مدى توافقها مع المعايير في مجال إنشاء البوابات و قد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي التقييمي و كانت أبرز التوصيات و النتائج بعد تقييم بوابة المكتبات الجامعية الجزائريةمن حيث المحتوى و الشكل و غيرها من عناصر التقييم أن عناصر البوابة يتوفر منها فقط ٤٠% و هذا يعني بحسب الدراسة أن محتوى البوابة غير فعال أما بالنسبة لسهولة الإستخدام فقد كانت العناصر غائبة بنسبة ٧٥% في حين توفر عنصر واحد فقط تمثل بسهولة الإبحار حيث لم تكن هناك سهولة لإسترجاع المعلومات و بالمجمل فقد نتج عن الدراسة التقييمية للبوابة أن الخدمات المتاحة كانت محدودة حيث لم تتجاوز ما نسبته ٢٨% و انحصرت هذه النسبة في إتاحة الفهارس و بعض الروابط وبالعموم فقد كانت أبرز التوصيات و النتائج بعد تقييم بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية من حيث المحتوى و الشكل و غيرها من عناصر التقييم أن عناصر البوابة يتوفر منها فقط ٤٠% و هذا يعني بحسب الدراسة أن محتوى البوابة غير فعال أما بالنسبة لسهولة الإستخدام فقد كانت العناصر غائبة بنسبة ٧٥%.

١- سيد ، رحاب فايز أحمد سيد . تقييم مواقع المكتبات الرقمية على بوابات الجامعات المصرية دراسة تحليلية مقارنة . مجلة جيل العلوم الإنسانية و الإجتماعية - مركز جيل البحث العلمي. ع٩ . 2015.

٢- بن تازير مريم ، بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية دراسة وصفية تحليلية و تقييميه ، المجلة الأردنية للمكتبات و المعلومات ، ٢٠١٤. مج٤٩ ع٢

- الدراسة الخامسة : معايير تقييم مواقع المكتبات في الإنترنت دراسة تحليلية مقارنة[1]

قام بهذه الدراسة الباحث محمد حسن خلف و قد نشرت الدراسة في عام ٢٠١٤ و قد هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المعايير الدولية التي اعتمدتها جمعيات المكتبات المهنية و المكتبات الأكاديمية و كذلك هدفت إلى مساعدة المكتبات على التطوير و الإرتقاء بمستوى الجودة لمواقعها الإلكترونية و تحسين مستوى الخدمات و الجودة في مواقعها الإلكترونية و قد استخدم الباحث في هذه الدراسة أسلوب تحليل المحتوى و الذي يعد أسلوبا و منهجا بحثيا ملائما لدراسة و تقييم المواقع الإلكترونية على الشبكة الدولية لغرض تحليل الإنتاج الفكري المرتبط بموضوع الدراسة و قد توصل الباحث إلى أنه لايوجد معيار موحد لتقييم مواقع المكتبات على شبكة الإنترنت متبنى من قبل كافة الجهات المختصة على النطاق العالمي و كذلك قلة التعاون فيما بينها لتحقيق ذلك إذ أن هناك إختلاف في تصنيف و تبويب العناصر من معيار إلى آخر من حيث استقلاليتها فضلا عن تداخل العناصر فيما بينها و وجود أكثر من مسمى لحالة واحدة ولكن المسميات لها تعددت و بالعموم فقد هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المعايير الدولية التي اعتمدتها جمعيات المكتبات المهنية و المكتبات الأكاديمية و كذلك هدفت إلى مساعدة المكتبات على التطوير و الإرتقاء بمستوى الجودة لمواقعها الإلكترونية و تحسين مستوى الخدمات و الجودة في مواقعها الإلكترونية و استفاد الباحث من هذه الدراسة بشكل كبير حيث منحته معايير متعددة إستفاد منها في عملية تحدد المعايير التي تم تطبيقها على بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و لاشك أن الباحث في صدد الإشارة إلى ذلك في هذه الدراسة.

- الدراسة السادسة : إطار نظري لتقويم جودة المواقع الأكاديمية[2]

هي دراسة قامت بها الباحثة ليلى حسن بالإشتراك مع الباحث عماد أبوالرب في عام ٢٠١٢ و قد هدفت الدراسة إلى تقديم مقترح لتقويم جودة المواقع الأكاديمية من خلال إطار النموذج النظري الذي تم تقديمه في الدراسة وهو عبارة عن تكامل بين الدراسات السابقة المتوافرة و المختصة بجودة المواقع الإلكترونية بشكل عام و المواقع الأكاديمية بشكل خاص حيث تكون هذا الإطار المقترح من خمسة عناصر رئيسية و هي :

المعمارية و الإبحار ، و المحتوى ، و سهولة الوصول ، و وسائل الإتصال ، و التصميم ، و سهولة التفاعل .

و قد تم إقتراح هذا الإطار النظري بحسب الدراسة بناء على النقص الذي لوحظ بالدراسات السابقة بخصوص توفر معايير أو أدلة استرشادية تفصيلية و مخصصة لتقويم جودة المواقع الأكاديمية باللغة العربية و قد توصلت الدراسة إلى ضرورة العمل على إيجاد مؤسسات عربية إقليمية محايدة لتقويم جودة المواقع و الخدمات الإلكترونية العربية و نشر نتائج ذلك كما هو الحال في بعض الدول المتقدمة.

١- خلف ، محمد حسن .معايير تقييم مواقع المكتبات في الإنترنت السعودية دراسة تحليلية مقارنة . الجامعة المستنصرية المكتبة المركزية .2014 .

٢- ليلى ، حسن . عماد أبوالرب . إطار نظرى لتقويم جودة المواقع الأكاديمية، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، الإمارات، كلية الإمارات للتكنولوجيا، مج1 ، ع1 ، يناير 2012م.

- الدراسة السابعة : بوابات مجتمع المعلومات و المعرفة دراسة تقييمية للبوابات العربية[1]

هي دراسة قامت بها الباحثة دينا محمد فتحي عبدالهادي في سنة ٢٠١٢ و ذلك بهدف تحليل و تقييم أبرز البوابات الخاصة بمجتمع المعرفة الموجودة في الوطن العربي من أجل التعرف على الخدمات الأساسية التي تقدمها البوابات لمجتمع المستفيدين و تقديم المقترحات اللازمة لتطويرها و قد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي لتناول بوابات مجتمع المعلومات و المعرفة الموجودة في العالم العربي من خلال استخدام قائمة مراجعة تتضمن عناصر تقييم بوابات مجتمع المعلومات و المعرفة ، و قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها و أبرزها أن بوابات مجتمع المعلومات و المعرفة تتضمن الرؤية و السياسة و الاستراتيجية لمجتمع المعلومات و المعرفة من وجهة نظر منظمة ما أو منطقة ما أو دولة ما فضلا عن الأنشطة و البرامج و الخدمات كما تبين أيضا أن البوابات العربية محدودة للغاية رغم بدء شيوع التوجه لمجتمع المعلومات و المعرفة في معظم البلدان العربية منذ بداية القرن الحادي و العشرين.

- الدراسة الثامنة : بوابات إتاحة الدوريات العلمية : التجربة الجزائرية نموذجا[2]

هي دراسة قام بها مجموعة من الباحثين و قد كان المؤلف الرئيسي الباحث مجيد دحمان و ذلك في سنة ٢٠١٢ و قد هدفت الدراسة إلى التعرف على التجربة الجزائرية في مجال بوابات إتاحة الدوريات العلمية و التعريف بما تهدف إليه بوابات إتاحة الدوريات العلمية بأسلوب وصفي تعريفي للتعريف بأن تطوير بوابات بث الدوريات العلمية في بلدان العالم العربي من شأنه أن يغذي المحتوى العربي على شبكة الإنترنت ويمكن في المستقبل إقامة شراكة فيما بينها ممّا سيسمح بتعزيز التواجد العربي على شبكة الإنترنت من حيث المحتويات العلمية القيمة أما أبرز النتائج في هذه الدراسة فهي في كون أن التجربة الجزائرية حققت أهدافها جزئيا و يرجع ذلك لعدة إعتبارات أبرزها :

انعدام ثقافة الاحتفاظ بالنسخة الإلكترونية للمقالات من طرف القائمين على الدوريات العلمية ممّا أدى إلى إنفاق الكثير من الجهد والوقت في عملية التحويل الإسترجاعي لمقالات الدوريات في البوابة.

و بالعموم فما هدفت الدراسة إليه هو التعرف على التجربة الجزائرية في مجال بوابات إتاحة الدوريات العلمية و التعريف بما تهدف إليه بوابات إتاحة الدوريات العلمية بأسلوب وصفي تعريفي قد أفادت الباحث في هذه الدراسة حيث تمكن من الإطلاع على عدد من المعايير و مؤشراتها.

١- عبدالهادي ، دينا محمد فتحي . بوابات مجتمع المعلومات و المعرفة دراسة تقييمية للبوابات العربية ، أعمال المؤتمر الثالث و العشرون للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات ، الحكومة و المجتمع و التكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية ج 1 ، 2012م.

٢- دحمان، مجيد . فاطمة شباب، حليمة دنيازاد عجراد ،بوابات إتاحة الدوريات العلمية :التجربة الجزائرية نموذجا Cybrarians Journal . ع 28 . مارس 2012.

- الدراسة التاسعة : موقع إلكتروني مقترح لتطوير التربية العملية بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان في ضوء معايير الجودة الشاملة رؤية مستقبلية[١]

هي دراسة قامت بها الباحثتين شيماء بهيج محمود و مها فتح الله بدير في عام ٢٠١١ و قد هدفت الدراسة إلى رصد واقع التربية العملية بكلية الإقتصاد المنزلي في جامعة حلوان للتعرف على جوانب القوه و تدعيمها و جوانب الضعف و معالجتها و تقديم رؤية مستقبلية للتربية العملية قائمة على معايير الجودة الشاملة و كان المنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي و ذلك لرصد واقع التربية العملية و اشتقاق قائمة معايير الجودة الشاملة لبرنامج التربية العملية بكلية الإقتصاد المنزلي في جامعة حلوان و أخيرا فقد أوصت الدراسة بتطبيق الموقع الإلكتروني المقترح للتربية العملية في قسم الاقتصاد المنزلي التربوي بكلية الإقتصاد المنزلي و أيضا أوصت الدراسة بدمج الموقع المقترح مع موقع الكلية و الجامعة و أيضا دمج الموقع و الرؤية المستقبلية المقترحة ضمن برامج التربية العملية بكليات الاقتصاد المنزلي و قد قدمت الدراسة بالمجمل فكرة إقتراح لموقع إلكتروني مقترح يخدم كلية الإقتصاد المنزلي في ضوء معايير الجودة الشاملة.

- الدراسة العاشرة : تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الإنترنت في ضوء المعايير الدولية[٢]

قام بهذه الدراسة الباحثان جبريل العريشي و منى الغانم في سنة ٢٠١١ و قد هدفت الدراسة إلى التعريف ببوابات الإنترنت بوجه عام مع التركيز على بوابات الإنترنت الجامعية و كذلك التعرف على المعايير العالمية للبوابات و مواقع الإنترنت من خلال قياس مدى التوافق بين بوابة جامعة الملك سعود مع معايير التقييم المحددة و مقارنتها مع بوابة جامعة الملك عبدالعزيز و بوابة جامعة أم القرى و قد اعتمد الباحثان على جمع الإنتاج الفكري من خلال إطلاع الباحثين على المعايير اللازمة لنجاح أي بوابة و ذلك من خلال معايير البوابات العالمية و الدراسات المتوفرة على شبكة الإنترنت حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لرصد و تحليل مكونات البوابات و اعتمد الباحثان على جمع البيانات و تحليلها و تفسيرها ثم استخلاص النتائج و قد كانت أبرز النتائج للدراسة أن موقع بوابة جامعة الملك سعود إحتل المرتبة الأولى في التوافق مع المعايير العالمية يليه موقع بوابة جامعة الملك عبدالعزيز و أخيرا في المرتبة الثالثة موقع بوابة جامعة أم القرى.

١- محمود ، شيماء بهيج . مها فتح الله بدير . موقع إلكتروني مقترح لتطوير التربية العملية بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان في ضوء معايير الجودة الشاملة رؤية مستقبلية المؤتمر العلمي السنوي العربي السادس - الدولي الثالث (تطوير برامج التعليم العالي النوعي في مصر والوطن العربي في ضوء متطلبات عصر المعرفة) مج ١ . 2011.

٢- العريشي، جبريل بن حسن، منى الغانم. تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الانترنت في ضوء المعايير الدولية. مجلة دراسات المعلومات ع ١١ . 2011 .

- الدراسة الحادية عشر : واقع تفعيل إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية ، مطلب واقعي أم إستباق للأحداث؟ رؤية للمختصين في مجال المكتبات والمعلومات بمكتبة جامعة تبسة[١]

قام بهذه الدراسة الباحث الحمزة منير في عام ٢٠١١ و قد سعت هذه الدراسة إلى تحديد متطلبات إدارة المعرفة اللازمة لمكتبة جامعة تبسة و التعرف على واقع تفعيلها داخل المكتبة كما أن الدراسة تطرح مفهوم إدارة المعرفة حيث قدمت لنا هذه الدراسة التعرف عن قرب على واقع تفعيل إدارة المعرفة في جامعة تبسة بهدف الوقوف على مواطن الضعف و القصور من خلال استخدام المنهج التحليلي و الوصفي و نتج عن الدراسة عدد من النتائج و كانت أحد أبرز تلك النتائج:

عدم جاهزية مكتبة جامعة تبسة لتفعيل إدارة المعرفة سواء من حيث المتطلبات التنظيمية و البشرية و التكنولوجية.

و قد اقترحت الدراسة توظيف التكنولوجيا الحديثة في المكتبات الجامعية و توفير البيئة المناسبة التي تحقق التمكين المعرفي.

- الدراسة الثانية عشر : المعايير التربوية لتقويم جودة المواقع التعليمية و تطبيقها على بعض مواقع تكنولوجيا التعليم[٢]

هي دراسة قام بها الباحث مصطفى السيد في سنة ٢٠٠٩و قد اعتمد الباحث في بحثه على المنهج الوصفي لوصف و تحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة كما اعتمد على المنهج التقويمي و الذي يستخدم للحكم على مواقع الإنترنت التعليمية كما هدفت الدراسة إلى وضع مجموعة من المعايير التربوية لتقويم جودة المواقع التعليمية علي شبكة الإنترنت، وقد بلغ عدد هذه المعايير 66 معيارا وضعت تحت 8 محاور رئيسة، وتم وضعها في قائمة لتطبيقها في تقويم جودة 6 مواقع تعليمية في مجال تكنولوجيا التعليم، وذلك من خلال تحديد مدى توافق هذه المواقع مع كل بند من بنود قائمة المعايير التربوية، وتحديد متوسط النسبة المئوية لتوافق المعايير التربوية لكل محور من محاور القائمة مع المواقع التعليمية، وأيضا تحديد مدى توافق المواقع التعليمية مع بنود قائمة المعايير التربوية ككل و ترجع أهمية الدراسة إلى مساعدة القائمين على تصميم و بناء المواقع التعليمية على تطوير تلك المواقع و فيما يلي المحاور الرئيسية الثمانية التي انبثقت منها المعايير :

المحور الأول إدارة وتنظيم الموقع المحور الثاني المرجعية المحور الثالث التحديث المحور الرابع الهدف والفئة المستخدمة المحور الخامس المحتوى المحور السادس المحتوى أما المحور السابع فهو الأنشطة التعليمية و أخيرا فقد كان المحور الثامن وهو التقويم.

١- منير ، الحمزة . واقع تفعيل إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية ، مطلب واقعي أم إستباق للأحداث؟ رؤية للمختصين في مجال المكتبات والمعلومات بمكتبة جامعة تبسة . مجلة رسالة المكتبة مج٤٦ ع٤ . 2011 .

٢- السيد ، مصطفى عبدالرحمن طه . المعايير التربوية لتقويم جودة المواقع التعليمية و تطبيقها على بعض مواقع تكنولوجيا التعليم . مجلة التربية جامعة الأزهر ع١٤٣ ج٤ . 2009 .

- الدراسة الثالثة عشر : معايير تقييم مصادر المعلومات - المرجعية المتاحة على الإنترنت[١]

هي دراسة قام بها الباحث رضا النجار في سنة ٢٠٠٧ و قد كان المنهج المستخدم في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي إذ تنتمي هذه الدراسة إلى نوعية البحوث الإستكشافية و الوصفية و هي تهدف إلى المقارنة بين معايير تقييم المصادر المرجعية المطبوعة و الرقمية و إلى تكوين قائمة مراجعة بمعايير تقييم مصادر المعلومات المرجعية المتاحة على الإنترنت و تتكون القائمة من أربع فئات رئيسية هي :

الملامح الفنية و تحليل المحتوى ، و ملامح الوسائط المتعددة ، واجهة التعامل ، كما تم إلحاق موجز إرشادي يناقش عناصر المعايير المقترحة و قد رأى الباحث في الدراسة كنتيجة لدراسته وضع قائمة مراجعة بالمعايير المقترحة و التي يرى الباحث أنها قائمة منهجية مراعيا فيها أنها معايير تطبق من جانب أخصائيي المكتبات و المعلومات لأن الهدف الأساسي منها هو تقييم مصادر المعلومات المرجعية المتاحة على الإنترنت.

و لا شك أن المقارنة بين معايير تقييم المصادر المرجعية المطبوعة و الرقمية و إلى تكوين قائمة مراجعة بمعايير تقييم مصادر المعلومات المرجعية المتاحة على الإنترنت في هذه الدراسة قد منحت الباحث فكرة كاملة حول المعايير و مؤشراتها التي سيشير إليها في هذه الدراسة و سيتناولها في عملية تطبيقها على بوابة عمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و مدى تطبيقها.

الدراسة الرابعة عشر : مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت معايير مقترحة للتقويم[٢]

هي دراسة قام بها الباحث عبدالرشيد حافظ و الباحثة هناء الضحوي في سنة ٢٠٠٦ و قد هدفت الدراسة إلى وضع نموذج مقترح لمعايير تقويم مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت، بغرض قياس درجة الثقة والمصداقية وذلك لمساعدة الباحثين في الحكم على مصادر المعلومات وإمكانية الاعتماد عليها والاقتباس منها ، و يتضمن النموذج 4 معايير رئيسية هي : المسئولية الفكرية ، المحتوى ، الدقة ،والحداثة.

و تضم هذه المعايير 20 عنصرا فرعيا لها علاقة مباشرة بكل من المعايير الأربعة و قد قامت الدراسة بمراجعة وتحليل نماذج متعددة من الإنتاج الفكري المنشور في موضوع تقويم مصادر المعلومات على الإنترنت، من خلال إتباع منهج تحليل المحتوى، كما قامت بمسح لآراء عدد منالمتخصصين في مجال المكتبات وتقنيات المعلومات تم اختيارهم بعناية تبعاً لمؤهلاتهم العلمية وخبراتهم العملية في المجال، لمعرفة مرئياتهم حول أهم معايير تقويم مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت، والتي يمكن للباحثين الاعتماد عليها والاسترشاد بها عند إعداد مهامهم البحثية.

١- النجار، رضا محمد . معايير تقييم مصادر المعلومات - المرجعية المتاحة على الإنترنت . دراسات عربية في المكتبات و علم المعلومات مج١٢ ع٣ . 2007

٢- حافظ ، عبدالرشيد عبدالعزيز ، هناء الضحوي .مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت معايير مقترحة للتقويم . Cybrarians Journal .ع 11 . مارس.2006 .

الدراسة الخامسة عشر : مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الإنترنت : دراسة مقارنة لمواقع بعض المكتبات العربية و الغربية[١]

و هي دراسة قامت بها الباحثة ماجدة غريب في سنة ٢٠٠٦ و قد كانت دراسة تقييمية مقارنة لمواقع المكتبات الجامعية في كل من السعودية والدول العربية وانجلترا والولايات المتحدة،حيث تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من أن مواقع المكتبات الجامعية المختارة على شبكة الإنترنت تلبى المعايير الاحترافية عن طريق المقارنة بين هذه المواقع وذلك لمعرفة وضع المواقع الحالي، كما تحقق الدراسة وتستكشف المواقع التابعة لجامعات عربية وغربية وذلك للمقارنة بينها وتحديد أوجه التشابه والاختلاف حيث سعت إلى مساعدة المكتبات الجامعية في تطوير تصميم ومحتوى المواقع وتحسين طرق الوصول إليها وتعزيز الخدمات التي تقدمها عبر صفحاتها المختلفة على شبكة الإنترنت ويعتمد أسلوب هذه الدراسة على تقييم مواقع المكتبات الأكاديمية طبقا لمجموعة من المعايير لاستكشاف كيف يتعامل النظام مع بعض الأمور المتعلقة بالأداء ومن الأمور الهامة التي يجب أن تُذكر إن القائمة الكاملة للمعايير تم تنظيمها وتجميعها تحت عناوين مختلفة و هي كالتالي :

المحتوى العام ، الشكل والشعور العام ويتضمن ذلك الجرافيكس وحجم الخط وشكل الصفحة ، و الاستخدام حيث يتضمن ذلك سهولة الاستخدام والروابط والخدمات والبحث الاسترجاعي لصفات البيئة ، الوسائل المساعدة ، الصفات الخاصة وشخصية الموقع.

وتحاول المرحلة الأخيرة من هذه الدراسة التحقق من تطبيق المواقع المختارة لهذه المعايير .

- الدراسة السادسة عشر : تقويم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الإنترنت[٢]

و هي دراسة قام بها الباحث عبدالرشيد بن عبدالعزيز حافظ في سنة ٢٠٠٤ و قد تناولت الدراسة تقويم مواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية على الإنترنت بإستخدام أسلوب تحليل المحتوى و ذلك بهدف التعرف على المزايا و العيوب و قد حددت عشر فئات لإختبار تلك المواقع من حيث التصميم و المحتوى و كانت الفئات العشر المستخدمة كأساس للمقارنة بين مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الإنترنت من ناحية التصميم و المحتوى هي على النحو الآتي :

خاصية الجذب إلى الموقع ، سهولة الوصول إلى الموقع ، ربط الفهرس المحلي OPAC ، ربط المصادر الأخرى ، سهولة البحث ، استخدام لغة مزدوجة ، توفر التعليمات الملائمة ، توفر الخدمات الضررية ، تحديث الموقع ، سجل الزوار .

و قد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات او كان أبرزها أهمية مراجعة الإرتباطات من وقت لآخر من قبل المسؤول عن الموقع للتأكد منها و مراعاة تبسيط اللغة و آليات البحث.

١- غريب ، ماجدة عزت .مصادر مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الإنترنت : دراسة مقارنة لمواقع بعض المكتبات العربية و الغربية . Cybrarians . Journalع 8 . مارس.2006 .

٢- حافظ ، عبدالرشيد. تقويم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الإنترنت . عالم الكتب مج٢٥ ع٥ ، ٦ . 2004 .

- الدراسة السابعة عشر: المواقع العربية على الشبكة العالمية للمعلومات دراسة مسحية [1]

قامت بهذه الدراسة الباحثة أميمة حميد في سنة ٢٠٠٤وتسعى هذه الدراسة الى تقييم المواقع العربية على شبكة الانترنت من خلال تحديد معايير تقييم مناسبة لمختلف انواع المواقع ومن ثم التعريف بالمواقع العربية الموجودة على الشبكة من ناحية انواعها وتوزيعاتها الموضوعية وبيان نقاط الضعف التي تواجهها تلك المواقع والتي تؤثر سلبا على جودة المواقع العربية على الانترنت وتلقي الدراسة الضوء على مدى تحقيق المواقع العربية للحضور المتميز على شبكة الانترنت بوصفها مصدراً مهماً من مصادر المعلومات يمكن ان يعتمد عليها المستفيد العربي في اسناد دراسته ودعم اهتماماته ، اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي واعدت معايير لتقييم المواقع اعتمد في بناء فقراتها على معايير تقييم انواع المواقع على الانترنت حيث تكونت معايير التقييم من ثلاثة محاور الاول كان لجودة المحتوى والثاني لجودة التصميم والثالث يتعلق بسهولة وسرعة النفاذ الى الموقع حيث تم اختيار عينة قصدية لمختلف انواع المواقع المبحوثة والتي بلغ عددها(٨٤٢) موقعاً اعتمادا على اسبقية تلك المواقع في بناء تجربتها على الانترنت.
وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج بلغ عددها (٣٧) نتيجة كان من اهمها:-
-النمو الواضح في المواقع العربية المتخصصة في المجالات الاتية (الاعلامية-الفنية – الادبية - الاسلامية - الحكومية – التعليمية – التجارة والاقتصاد) .

على الرغم من البداية الطويلة نسبيا لظهور اولى المواقع العلمية العربية المتخصصة في علوم الفيزياء والكيمياء والرياضيات حيث كانت شحيحه ولم تكثف حضورها على الشبكة بشكل يتلائم مع هذه المدة حيث ان مواقع علم الكيمياء العربية لم تتجاوز(١٤)موقعاً كيميائياً وكذلك الحال بالنسبة للمواقع الفيزيائية والتي بلغ عدها(١٩)موقعا والرياضيات التي بلغ عددها (٣٧).

الدراسة الثامنة عشر : تقييم مواقع المكتبات العربية على شبكة المعلومات العالمية [2]

وهي دراسة قامت بها الباحثات أحلام الصوصاع و الباحثة عزة المنصوري في سنة ٢٠٠٣ و هي دراسة مسحية ميدانية تهدف إلى التعرف على مواقع المكتبات العربية على شبكة المعلومات العالمية الإنترنت من حيث المجموعات و الإجراءات الفنية المتبعة و ذلك بتقييم واقع المكتبات على الإنترنت تقييما شاملا و معتمدا على ما تم جمعه من بيانات خلال زيارة تلك المواقع باستخدام معيار للتقييم بتصميم استمارة تقييم للموقع من حيث التغطية الموضوعية و الشكلية و الفاعلية و الخدمات المقدمة وتم استخدام اداة مصممة خصيصا من قبل الباحثتين من أجل محاولة تقييمية لبعض مواقع المكتبات العربية الموجودة على الشبكة في غياب أداة من هذه الأدوات و التي تساعد على التقييم فلقد تم الإتصال بعدد من المواقع التي توفر عدد من المعايير منها الهيئة الوطنية للتقييس نيزو و غيرها من المواقع الأخرى و قد نتج عن الدراسة عدد من النتائج منها صعوبة التنقل داخل الموقع و عدم إمكانية الرجوع إلى الصفحة الرئيسية و أوصت أخيرا بضرورة تحسين صورة المواقع العربية أمام المستخدمين.

١- حميد ، أميمة . المواقع العربية على الشبكة العالمية للمعلومات دراسة مسحية . رسالة ماجستير الجامعة المستنصرية كلية الآداب . 2004 .

٢- الصوصاع، أحلام فرج، عزة أبوبكر المنصوري . تقييم مواقع المكتبات العربية على شبكة المعلومات العالمية . المؤتمر الرابع عشر للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (هندسة المعرفة في الوطن العربي) . 2003 .

- الدراسة التاسعة عشر : تقييم مواقع مؤسسات التعليم العالي السودانية على الانترنت [١]

قامت نادية بإعداد هذه الدراسة في عام ٢٠٠٣ و قد هدفت الدراسة إلى التعريف بمواقع مؤسسات التعليم العالي السودانية المتوفرة على شبكة الإنترنت و محاولة وضع المؤشرات و المعايير التي ينبغي للجامعات السودانية اتباعها في تصميم المواقع الخاصة بها كما تطرقت الدراسة لأهمية التقييم و الصعوبات التي تواجه عملية التقييم و قد ارتكزت الدراسة في منهجيتها على المنهج المسحي لتقييم الوضع الراهن لأثر إستخدام هذه المواقع في مؤسسات التعليم العالي السودانية حيث تم الإعتماد على ملاحظات الباحثة من خلال تصفح تلك المواقع و الإستبانة و الدراسات السابقة في جمع البيانات لإبراز دور هذه المواقع في تلبية احتياجات المستفيدين من الطلاب و أساتذة الجامعات بالدقة و السرعة المطلوبة و قد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج و التوصيات و كان من أبرزها :

عدم وجود مستوى عال من الإحتراف في بناء هذه المواقع حيث تبدو و كأنها مجموعة روابط غير مدروسة و مرهقة للمستخدم.

دعوة كل مؤسسات التعليم العالي التي لليس لديها مواقع على الإنترنت إلى الإسراع نحو إنشاء مواقع وفقا للمعايير و المقاييس العلمية الخاصة بتصميم المواقع.

و قد استفاد الباحث من هذه الدراسة حيث تمكن من أخذ صورة شاملة على آلية لوضع المعايير و مؤشراتها.

- الدراسة العشرون : بوابة عبور المكتبات على الانترنت وخدمات المستفيدين منها [٢]

قام بهذه الدراسة الباحث صلاح شحاته في سنة ٢٠٠١ حيث ألقى الضوء على كيفية استفادة المستخدم العربي من خلال إنشاء بوابة عربية لمعلومات المكتبات و خدماتها و ترتكز على على أضلاع الإستخدام السليم (الفكر ، المحتوى ، آليات العمل) وصولا إلى وضع منظومة عربية متكاملة يدعمها القائمون على المكتبات حيث هدفت الدراسة إلى الإشارة إلى أهمية وضع بوابة للعبور إلى الإنترنت بما يحقق أهداف أوعية المعلومات و يخدمها و بناء جبهة ثقافية معلوماتية مترابطة تتغلب على التباعد المكاني و الحدود الفاصلة و تكوين جامعة معلوماتية و مكتبة عربية شاملة من خلال تلك البوابة إذ أستعرضت الدراسة مكونات البوابة و كذلك قامت بذكر التجربة المصرية و خلصت الدراسة إلى أن الإستخدامات الخاطئة للبوابات الإلكترونية تساهم بجعل المحتوى العربي ضعيفا و يجعل الاستفادة أقل و بالتالي فقد تمكن الباحث من الحصول على صورة واضحة جدا عن مدى و كيفية استفادة المستخدم العربي و تحديدا (الفكر ، المحتوى ، آليات العمل) وصولا إلى وضع منظومة عربية متكاملة ما دعم الدراسة و جعل الباحث أكثر تمكنا في تحديد المعايير و المؤشرات .

١- أحمد ، نادية مصطفى العيدروس . تقييم مواقع مؤسسات التعليم العالي السودانية على الانترنت . المؤتمر الرابع عشر للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (هندسة المعرفة في الوطن العربي) . 2003 .

٢- شحاته ، صلاح . بوابة عبور المكتبات على الإنترنت و خدمات المستفيدين منها . وقائع المؤتمر الثاني عشر للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (المكتبات العربية في مطلع الألفية الثالثة) مج١ . 2001 .

- التعليق على الدراسات السابقة :

و كما يتضح لنا من خلال العشرين دراسة السابقة و دراسات أخرى قمنا أيضا بالإطلاع عليها أن الدراسات التي تناولت بوابات المكتبات الجامعية تنصب حول معايير لهيئات أو منظمات مختلفة بينما دراستنا ستكون منصبة على معايير سنقترحها في هذه الدراسة و إن كان يوجد من بين الدراسات من قاموا باقتراح معايير و لكن دراستنا تتميز بدراستها لبوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و تقييمها في ضوء معايير مقترحة و المتتبع للدراسات السابقة سيجد أن في كل منها جانب جزئية تفيد الباحث في دراسته الحالية كالدراسة العاشرة و المعايير التي اقترحها الباحث جبريل العريشي و كذلك الدراسة الرابعة عشر التي اقترح فيها الباحث عبدالرشيد حافظ مجموعة أخرى من المعايير و في ذات الوقت سيجد المتتبع للدراسات السابقة أن الباحث حاول الإلمام بكافة المعاييير التي يتم التقييم على ضوئها حتى و إن لم تكن محددة في جانب التصميم و المحتوى ففي الدراسة التاسعة و الدراسة الثانية عشر سيجد القاريء أن هناك جانب من المعايير التربوية التي و بلا شك لها نصيب في هذه الدراسة حيث أن المعايير التي سيقترحها الباحث في هذه الدراسة تعتمد بشكل مباشر على المستفيد و مدى حاجته من البوابة الإلكترونية و تحديدا من البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و فيما يلي جدول للمعايير التي وردت في الدراسات السابقة حيث سيستند الباحث على المعايير الأكثر شيوعا من بين الواردة في الجدول.

جدول المعايير المذكورة في الدراسات السابقة (جدول رقم ١)

المعايير / الدراسات	الحداثة	الشكل و التنظيم	السهولة	توفير التحديثات و التعليمات اللازمة	وجود سجل للزوار و إحصائية	تصنيف البوابة عالميا	الإتاحة	خدمة لذوي الاحتياجات الخاصة	المحتوى
الدراسة الأولى	*					*			
الدراسة الثانية		*					*	*	*
الدراسة الثالثة	*	*							*
الدراسة الرابعة		*	*				*		*
الدراسة الخامسة	*			*		*			*
الدراسة السادسة	*	*	*						*
الدراسة السابعة		*			*				*
الدراسة الثامنة									*
الدراسة التاسعة	*	*				*	*		
الدراسة العاشرة	*							*	*
الدراسة الحادية عشر				*					*
الدراسة الثانية عشر	*	*							*
الدراسة الثالثة عشر	*	*			*		*		*
الدراسة الرابعة عشر	*			*					*
الدراسة الخامسة عشر	*		*					*	*
الدراسة السادسة عشر	*	*	*	*	*				*
الدراسة السابعة عشر	*	*	*						*
الدراسة الثامنة عشر		*							*
الدراسة التاسعة عشر	*	*	*						
الدراسة العشرون									*
المجموع	١٣	١٢	٦	٤	٣	٣	٤	٣	١٧

٢- تعريف و نبذة عن البوابات و البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات.

- التعريف اللغوي و الإصطلاحي للبوابة.

مصطلح البوابات تداخل مع عدد كبير من المصطلحات الأخرى كمصطلح [1] Entry Page أو نقاط البدء و الإستضافة و يتم تعريفها باللغة الإنجليزية بـ Home Page و في اللغة الفرنسية بـ page d'accueil وجميع ذلك مرادف لكلمة PORTAL و بوابة ، بالإضافة إلى ذلك فإن الحديث عن البوابات يرتبط غالبا بمصطلح آخر كبوابة المعلومات و بوابة الويب و بوابة الدخول إلى عدد كبير من المصطلحات و من خلال رصد عدد كبير من الأطروحات التي تناولت موضوع البوابات في العقد الحالي و السنوات الأخيرة فيمكننا القول بأن المصطلح تم التوافق عليه بشكل كبير هو مصطلح بوابة الويب و باللغة الإنجليزية Web Portal و بعد أن أدركنا المعنى الإصطلاحي ننتقل فيما يلي إلى تعريف نشأة البوابات و تاريخ ظهورها.

- ظهور البوابات و مفهومها.

ظهر مصطلح بوابة Portal عام ١٩٩٨ وقد جاء تعريف مفهوم البوابة في قاموس (ODLIS) على أنها موقع عام يشتمل على عدد من المصادر و الخدمات مثل البحث و الأخبار و البريد الإلكتروني، و جميع ذلك عبارة عن برمجيات تسمح للمستفيدين بتعديل أسلوب الوصول على الخط المباشر لمجموعات من مصادر المعلومات .

- البوابات الإلكترونية المكتبية .

و هي تلك التي تم تصميمها للحد من المعلومات الزائدة و ذلك من خلال السماح للمستفيدين بأن يقوموا بإختيار المصادر التي يرغبون بأن تكون في واجهة العرض الخاصة بهم، و بصورة عامة فإن البوابات هي عبارة عن نظم من جهة معقدة تسمح للمستفيدين بالوصول للبيانات و الخدمات بحيث تكون مدارة بصفة دقيقة فيما يتعلق بالبيانات.[٢]

بالإضافة إلى ذلك فإن الحديث عن البوابات الإلكترونية المكتبية يرتبط غالبا بمصطلح آخر كبوابة المعلومات و بوابة الويب و بوابة الدخول إلى عدد كبير من المصطلحات و من خلال رصد عدد كبير من الأطروحات التي تناولت موضوع البوابات في العقد الحالي و السنوات الأخيرة فيمكننا القول بأن المصطلح الذي تم التوافق عليه بشكل كبير هو مصطلح بوابة الويب و باللغة الإنجليزية Web Portal .

1- Simpson, J. A., E. S. C. Weiner and Oxford University Press. The Oxford English dictionary. 2nd ed. 20 vols. Oxford.1989 .

٢- الشيماء السيد حامد ، بوابات المكتبات على الإنترنت ، موقع مجلة شبكة أخصائيي المعلومات الدورية . ٢٠٠٢. العدد السادس . متاح على :
. http://www.librariannet.net/main.asp?P=Mag&EID=151&Issue=6

٣ - البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز.

هي عبارة عن موقع ويب يضم مجموعة من الخدمات و الروابط المتعلقة بمجال المكتبات بحيث تعتبر نقطة إتاحة لموقع المكتبة الرقمية السعودية و غيرها من قواعد البيانات بالإضافة إلى الفهرس الآلي الذي يبحث في قاعدة بيانات مكتبة الجامعة كما يوجد خدمة خاصة لمن يضع بياناته و يقوم بالتسجيل حيث يكون له حساب يتمكن من خلاله بطلب مقال من المكتبة البريطانية و يستطيع أن يقترح كتاب أو مرجع و كذلك بإمكانه حجز قاعة و سؤال أمين المكتبة كل ذلك غير بوابة الوعي المعلوماتي التي تم إنشاءها لتكون برنامج مُنظم وفق أسس علمية للتعريف بالمكتبة وخدماتها لجميع منسوبات الجامعة بهدف توفير الإرشاد الكافي عن طُرق التعامل مع أقسام المكتبة وأنظمتها وسياستها، ومعرفة مصادر المعلومات المتوفرة بالمكتبة بكافة أشكالها وكيفية استخدامها والبحث فيها .[١]

- محتويات البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات حسب رؤية الباحث :

١- تحتوي البوابة الإلكترونية للعمادة على تحديثات قديمة البعض منها يعود إلى أكثر من عامين.

٢- يوجد قسم للأجهزة الذكية حيث واكبت البوابة التكنولوجيا الحديثة.

٣- وجود قسم خاص لمجلات الجامعة ولكن الرابط يقود إلى مركز النشر العلمي و عدم وضوح إرتباط المركز بالعمادة أو ارتباطها به و المجلات غير محدثه حيث يعود آخر عدد منشور لمجلة كلية الآداب إلى عام ١٤٣٤هـ.

٤- المواقع المفضلة التي ذكرتها بوابة العمادة تحتوي على مواقع لمكتبات جامعية و أخرى لجمعيات و اتحادات و دور نشر .

٥- وجود قسم موضح فيه كافة المسؤولين عن كل قسم بالعمادة مع ذكر قنوات الإتصال التي تقود إليه.

٦- يوجد تعريف بكافة العمداء السابقين لعمادة شؤون المكتبات و أيضا سيرة ذاتية للعميد الحالي و الوكلاء مع قنوات الإتصال بهم.

٧- قسم أرشيف الأخبار غير جذاب و لايحتوي على أخبار متعددة ذات تناسق و ترتيب جاذب للمستفيدين.

٨- يوجد سياسات عامة للمكتبة و سياسات للإعارة و الدوريات و غيرها من السياسات المرتبطة بالنشر .

٩- اللغة إلى الإنجليزية غير مخدومة بقوة اللغة العربية في البوابة الإلكترونية للعمادة.

١- الموقع الإلكتروني لبوابة عمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز متاح على :

http://library.kau.edu.sa/Default.aspx?site_id=212&lng=AR.

٤- المعايير المقترحة للتقييم و مؤشراتها .

قام الباحث بالإطلاع على المعايير التي وردت في الدراسات السابقة و وضع لها جدول لإحصائها و ذلك للإستناد إليها في إقتراح المعايير بهذه الدراسة و قد أشار إليها الباحث في جدول المعايير المذكورة في الدراسات السابقة (جدول رقم ١) بالإمكان الرجوع إليه في الصفحات السابقة.

و بعد إطلاع الباحث على الدراسات السابقة و على البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و كذلك عدد من المعايير في دراسات سابقة ، فقد رأى الباحث تقديم ثلاثة من المعايير للتقييم بوصفها الأكثر شيوعا كما وردت في جدول المعايير المذكورة في الدراسات السابقة (جدول رقم ١) و سيحتوي كل معيار منها على عدد من المؤشرات و قد حاول الباحث بقدر الإمكان أن تكون المعايير مقتصرة على أهم الجوانب بعيدا عن التفاصيل و العمق و ذلك بحكم كون الدراسة عبارة عن مشروع بحث و ليس رسالة و قد كانت ثلاثة معايير بحكم أن من الضروري أن يتم تقييم المحتوى و الشكل مع التنظيم و كذلك الحداثة فالأول شأن معلوماتي ذا قيمة و أهمية بالغة و الآخر معيار الشكل مع التنظيم وهو أيضا ذا أهمية فقد يُعرض المستفيد عن المعلومات بسبب شكلها و عدم تقديمها بالشكل المناسب و أخيرا معيار الحداثة فمن المهم معرفة آخر ما وصلت البوابة من تحديثات يضاف إلى كل ذلك أنها أكثر المعايير التي وردت في الدراسات السابقة.

و سيتحدث الباحث عن كل معيار و مؤشراته بشيء من التفصيل و الوصف لكل مؤشر من مؤشرات المعيار و قد استند الباحث في تقديمه لثلاثة من المعايير للتقييم بوصفها الأكثر شيوعا من بين المعايير اللتي وردت في الدراسات السابقة بحسب ما هو موجود في جدول المعايير المذكورة في الدراسات السابقة (جدول رقم ١) .

فمعيار المحتوى أعتبره الباحث من أهم المعايير حيث يمكن من خلاله الحكم على نوع المعلومات وحجم الخدمات التي يقدمها الموقع أو البوابة الإلكترونية لجمهور المستفيدين ، وقد كشفت نتيجة تصفح العديد من بوابات الويب أن تلبية احتياجات المتصفحين وتقديم المعلومات التي يحتاجونها تأتي في مقدمة الأولويات التي يتعين مراعاتها عند تقويم مواقع بوابات الويب لذا فقد جرى إختياره خصوصا و أن لذلك أهمية بالغة عند المستخدم أو المستفيد من البوابة الإلكترونية يأتي بعد هذا المعيار معيار الشكل و التنظيم حيث تحث البوابة المتصفح لها في أن يقوم بالإطلاع على رسالة و أهداف و رؤية الموقع و أن يكون من الممكن رؤيتها في الواجهة الرئيسية للبوابة و أخيرا معيار الحداثة و يقصد بهذا المعيار أن تكون الروابط محدثة و ما في البوابة من أخبار و أعداد للدوريات حديثة و أن عملية التحديث تتم بشكل دوري و وجود التواريخ و الأوقات للتحديثات في البوابة لتتضمن البوابة كافة التحديثات الأخيرة و فيما يلي سيتم الإشارة لكل معيار و الحديث عنه بتفصيل مع إيراد مؤشرات كل معيار منها فيما يلي.

- المعيار الأول : المحتوى

هذا المعيار من أهم المعايير حيث يمكن من خلاله الحكم على نوع المعلومات وحجم الخدمات التي يقدمها الموقع لجمهور المستفيدين ، وقد كشفت نتيجة تصفح العديد من بوابات الويب أن تلبية احتياجات المتصفحين وتقديم المعلومات التي يحتاجونها تأتي في مقدمة الأولويات التي يتعين مراعاتها عند تقويم مواقع بوابات الويب لذا فقد جرى إختياره خصوصا و أن القيمة الحقيقية لمواقع بوابات الويب بحسب رأي الهجرسي [١] لا تقتصر على غزارة المحتويات ولكن أيضا يجب أن تكون ملائمة للجمهور المستهدف وتمثل إضافة حقيقية يمكنه من خلالها تحقيق الفائدة المرجوة أما ما يرى Turner [2] فهو بأن المحتويات يجب أن تكون منسجمة و يجب التحقق من أن المواد التي ينشرها الموقع ابتداءً أو التي يعيد نشرها في شكل الكتروني ملائمة ولا تتناقض مع بعضها البعض ، ويشدد على إتاحة خدمة الأرشفة لمحتويات البوابة كما أن المحتوى يجب أن يميز بين الحقائق والانطباعات أو وجهات النظر التي تعبر عن أراء أصحابها وليس عن رأي البوابة ، ومثل هذه الأمور ينبغي أن تتيح للمتصفح التمييز بينها بسهولة ، كما أن المحتويات يجب أن تراعي حقوق الملكية و بالطبع تتفاوت البوابات في مدى تطبيقها لهذا المعيار.

و بالطبع فإن البوابات الإلكترونية تتفاوت في مدى تطبيقها لهذا المعيار و لكن في هذه الدراسة سيتناول الباحث بوابة عمادة شؤون المكتبات دون غيرها من البوابات الإلكترونية و يتم التقييم حول تطبيق هذا المعيار و مؤشراته من عدم التطبيق و إلى أي مدى تم التطبيق إن كانت المؤشرات للمعيار تم تطبيقها.

و للمعيار بلا شك عدد من المؤشرات سيتم الإشارة إليها مع وصف تفصيلي لكل مؤشر منها و ذلك لإيضاح المقصود من كل منها و هي على النحو الآتي :

١- ارتباط المحتوى بأهداف البوابة : وذلك من خلال مقارنة بين الأهداف والمحتوى.

٢- السلامة اللغوية : من ناحية الأخطاء اللغوية و الإملائية و النحوية.

٣- اشتمال البوابة غلى خريطة : بحيث تكون خريطة تصف المحتويات للبوابة و وصف لكافة أماكنها بالبوابة.

١- سعد محمد الهجرسي. مواقع الإنترنت والثقافة العربية ، دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات ، ٢٠٠٢.مج ٧، ع٢,

2- Turner ,Steven. " The HEP Test for Grading Website Usability ", Available at : http://search.epnet.com/direct.asp?an=7685712&db=afh

- المعيار الثاني : الشكل و التنظيم

معيار الشكل و التنظيم و المقصود[1] به أن تحث البوابة المتصفح لها في أن يقوم بالإطلاع على رسالة و أهداف و رؤية الموقع و أن يكون من الممكن رؤيتها في الواجهة الرئيسية للبوابة كما هو في موقع جمعية المكتبات الأمريكية يضاف إلى ذلك أن يكون هناك وسائل تواصل مع إدارة البوابة على كافة قنوات التواصل سواء كان رقم هاتف أو بريد إلكتروني و غيرها من قنوات التواصل حيث يخضع كل ذلك تحت مظلة معيار الشكل و التنظيم و قد جرى إختيار هذا المعيار لكونه أحد أول الأولويات في التعرف على جودة البوابة و مدى ملائمتها خصوصا و أن هذا المعيار تحت مظلته عدد من المؤشرات.

أما المؤشرات لهذا المعيار فهي على النحو الآتي :

١- الجاذبية :وهي جاذبية البوابة من ناحية الألوان و تناسقها و مدى كونها مريحة للعين.

٢- الوضوح :وضوح العنوان للبوابة الإلكترونية والعناوين الفرعية للعنوان الرئيسي.

٣- السهولة :سهولة وسلاسة التنقل بين أقسام البوابة.

٤- البحث :سهولة البحث والوصول على الكلمات التي تم البحث بها.

٥- الوجود الزمني :اشتمال البوابة على التواريخ الهجرية و الميلادية و الوقت.

- المعيار الثالث : الحداثة

يقصد بهذا المعيار أن تكون الروابط محدثة و ما في البوابة من أخبار و أعداد للدوريات حديثة و أن عملية التحديث تتم بشكل دوري و وجود التواريخ و الأوقات للتحديثات في البوابة لتتضمن البوابة كافة التحديثات الأخيرة سواء أكانت روابط أو مواد منشورة في البوابة بإنتظام و تحديد ثابت معلن عنه في البوابة.

أما المؤشرات لهذا المعيار فهي على النحو الآتي :

١- إنتظام التحديث : و المقصود بهذا المؤشر أن تكون روابط الوصلات الخارجية و المواد المنشورة محدثة.

٢- تاريخ تحديث البوابة : وجود تاريخ لآخر تحديث للبوابة في الصفحة الرئيسية و الفرعية.

٣- تحديد مواعيد التحديث : بحيث تكون هناك مواعيد معلنة أمام المستخدم في البوابة للتحديث.

1- **Website Evaluation Criteria, University Of Idaho website, Available at:**
www.lib.uidaho.edu/instruction/webcriteria.htm.

الفصل الثالث :
الإطار التطبيقي

١- تطبيق البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات للمعايير.

سوف يقوم الباحث بالإعتماد على المعايير الثلاثة التي ورد ذكرها فيما سبث و عدد من المؤشرات ثم سيجيب على توفر المؤشر بإجابة نعم أو لا وهي أسئلة تحدد وجود مؤشر المعيار من عدم وجوده في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و فيما يلي سنستعرض كل معيار و مؤشراته بالإضافة إلى الجداول التي سيتم التقييم من خلالها و بعد ذلك سيتناول كل معيار و مؤشراته على حده و يجيب على مدى توفر المعيار من مؤشراته ثم سيجمع الباحث عدد المؤشرات التي أجيب عليها بـ نعم و المؤشرات التي كانت إجابتها بـ لا من كل معيار ليخرج الباحث بعد ذلك بمجموع يبين نسبة مدى تطبيق البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات للمعيار و مؤشراته من خلال نسبة توضح مدى التطبيق للمعيار و قبل ذلك سيشير الباحث إلى الفترة الزمنية التي تمت فيها عملية التقييم للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و المنهج البحثي المستخدم في هذه الدراسة.

وحيث أن الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو المقارنة بين المعايير و تطبيقها في البوابة الإلكترونية سواء من جانب المكونات العامة و الشكل و الحداثة فإن الدراسة لن تركز بشكل عميق على تفاصيل كل ما هو موجود بالتفصيل في البوابة و ذلك لكون الدراسة عبارة عن مشروع بحثي ، كما أن الباحث قد لاحظ أن البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات تمر بتغييرات مستمرة و تطور بشكل دائم و مستمر لذا فإن نتائج الدراسة و توصياتها تمثل الفترة الواقعة من بداية شهر أكتوبر لعام ٢٠١٦م و حتى نهاية شهر نوفمبر من عام ٢٠١٦م وحيث تتناول هذه الدراسة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و مدى تطبيقها لمعايير اقترحها الباحث من خلال الإعتماد على عدد من الدراسات السابقة التي تناولت معايير لتقييم البوابات الإلكترونية بشكل أو بآخر حيث تعتمد هذه الدراسة في منهجيتها على المنهج الوصفي من خلال جانب نظري متمثل بقراءة و تحليل و عرض للإنتاج الفكري المنشور من مقالات علمية و بحوث و رسائل علمية منشورة تناولت الموضوع بشكل أو بآخر و ذات علاقة بطبيعة الدراسة الحالية سواء باللغة العربية أو الأجنبية و ما توصلوا إليه الباحثون من نتائج يمكن الإفادة منها في الربط بين نتائج الدراسة الحالية و نتائج البحوث السابقة للخروج بتوصيات تساعد في تحقيق أهداف الدراسة الحالية التي تتمثل بإستعراض بوابة عمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و تقييمها في ضوء احتياج ملح لهذا النوع من الدراسات و ذلك للتجديد و التحديث في عصر المعلومات المتجدد و يعتبر المنهج الوصفي منهج ملائم لهذا النوع من الدراسات و فيما يلي سيتناول الباحث كل معيار و مؤشراته و مدى تطبيق البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات له من عدم التطبيق.

٢- المعيار الأول : المحتوى .

في البداية سنتناول المعيار و مؤشراته من حيث الوصف ثم سننتقل بعد ذلك إلى جدول التقييم الذي سيحدد مدى توفر كل مؤشر من مؤشرات المعيار الأول حيث يعتبر هذا المعيار من أهم المعايير إذ يمكن من خلاله الحكم على نوع المعلومات وحجم الخدمات التي تقدمها البوابة الإلكترونية لجمهور المستفيدين ، وقد كشفت نتيجة تصفح العديد من بوابات الويب أن تلبية احتياجات المتصفحين وتقديم المعلومات التي يحتاجونها تأتي في مقدمة الأولويات التي يتعين مراعاتها عند تقويم مواقع بوابات الويب لذا فقد جرى إختياره خصوصا و أن القيمة الحقيقية لمواقع بوابات الويب بحسب رأي الهجرسي [١] لا تقتصر على غزارة المحتويات ولكن أيضا يجب أن تكون ملائمة للجمهور المستهدف وتمثل إضافة حقيقية يمكنه من خلالها تحقيق الفائدة المرجوة أما ما يرى Turner [2] فهو بأن المحتويات يجب أن تكون منسجمة و يجب التحقق من أن المواد التي ينشرها الموقع ابتداءً أو التي يعيد نشرها في شكل الكتروني ملائمة ولا تتناقض مع بعضها البعض ، ويشدد على إتاحة خدمة الأرشفة لمحتويات البوابة كما أن المحتوى يجب أن يميز بين الحقائق والانطباعات أو وجهات النظر التي تعبر عن أراء أصحابها وليس عن رأي البوابة ، ومثل هذه الأمور ينبغي أن تتيح للمتصفح التمييز بينها بسهولة ، كما أن المحتويات يجب أن تراعي حقوق الملكية و بالطبع تتفاوت البوابات في مدى تطبيقها لهذا المعيار أما المؤشرات لهذا المعيار فهي على النحو الآتي :

١- ارتباط المحتوى بأهداف البوابة : وذلك من خلال مقارنة بين الأهداف والمحتوى.

٢- السلامة اللغوية : من ناحية الأخطاء اللغوية و الإملائية و النحوية.

٣- اشتمال البوابة غلى خريطة : بحيث تكون خريطة تصف المحتويات للبوابة و وصف لكافة أماكنها بالبوابة.

و قد تم وضع كل مؤشر من مؤشرات المعيار في جدول ثم قام الباحث بفحص البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و تأكد من توفر تلك المؤشرات و فيما يلي الجدول و به نتائج توفر كل من مؤشرات معيار المحتوى و مدى توفرها و يلي الجدول مباشرة تفسير لكل مؤشر من المؤشرات الخاصة بالمعيار.

١- سعد محمد الهجرسي. مواقع الإنترنت والثقافة العربية ، دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات ، ٢٠٠٢.مج ٧، ع٫٢

2- Turner ,Steven. " The HEP Test for Grading Website Usability ", Available at : http://search.epnet.com/direct.asp?an=7685712&db=afh

جدول تطبيق مؤشرات معيار المحتوى جدول رقم (٢)

مدى التوفر / المؤشرات للمعيار	متوفر	النسبة
إرتباط المحتوى بأهداف البوابة	√	%٩٠
السلامة اللغوية و خلو البوابة من الأخطاء النحوية و الإملائية	√	%٧٥
اشتمال البوابة على خريطة تصف محتويات البوابة	X	%٠
النتيجة	٢	%٥٥

المؤشر الأول : ارتباط المحتوى بأهداف البوابة.

بالنسبة إلى المؤشر الأول فقد قام الباحث بالإطلاع على الأهداف الواردة في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و كانت عبارة عن خمسة أهداف و هي كما يلي :

١- إتاحة وصول مصادر المعلومات لمنسوبي الجامعة والمجتمع.

٢- تنمية المقتنيات في كافة التخصصات الموضوعية بشكل متوازن.

٣- تنظيم مصادر المعلومات بما يتماشى مع أحدث التقنيات والوسائل الحديثة.

٤- التطوير المستمر لمنسوبي العمادة.

٥- التعاون مع مرافق المعلومات والجهات ذات العلاقة لتقديم أفضل الخدمات.

أما الهدف الأول فقد تم إنجازه جزئيا حيث تمكنت البوابة من خدمة منسوبي الجامعة من خلال إتاحة العديد من الخدمات و الفعاليات إلا أن دورها في خدمة المجتمع خارج أسوار الجامعة فلا يزال دون المستوى المطلوب بحسب ما يرى الباحث أما بقية الأهداف فالذي يراه الباحث أن البوابة الإلكترونية إستطاعت تحقيقها حيث تمكنت من تنمية المقتنيات في كافة التخصصات بشكل متوازن و تمكنت من تنظيم مصادر المعلومات بما يتماشى مع أحدث التقنيات و الوسائل الحديثة حيث وفرت البوابة الإلكترونية عدد هائل من قواعد المعلومات العربية و الأجنبية و أيضا إستطاعت أن تطور من منسوبي العمادة و تعاونت مع كافة مرافق المعلومات ذات العلاقة وبالتالي فقد منح الباحث لكل هدف ما نسبته ٢٠% و بحكم أن الهدف الأول قد تم إنجاز جزء منه فقد حصلت البوابة الإلكترونية في الهدف الأول على ما نسبته ١٠% أما بقية الأهداف فكانت النسبة ٢٠% و بالتالي كان المجموع لتوافر المؤشر الأول ٩٠% كما ورد في الجدول.

المؤشر الثاني : السلامة اللغوية.

بالنسبة إلى المؤشر الثاني فقد قام الباحث بالإطلاع على السلامة اللغوية للبوابة و كذلك خلو البوابة من الأخطاء النحوية و الإملائية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات حيث قام في البداية بالدخول إلى الأرشيف الخاص بالأخبار ثم قام بتصفح كافة الأقسام في البوابة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و قد استثنى الباحث قواعد المعلومات و المكتبة الرقمية بوصفها مواقع أخرى خارج البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و التفريعات التي لديها مختلفة عن البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات فبعد مرور شامل و فحص دقيق على الكلمات و الجمل الواردة في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بنظرة التقييم و الفحص فقد خرج الباحث بالنتيجة الواردة في الجدول السابق و فيما يلي توضيح تفصيلي لتوفر هذ المؤشر من عدم توفره.

كانت الأخطاء النحوية غير موجودة و بالتالي فقد وضع الباحث لهذا الجزء من المؤشر ما نسبته ٥٠% بوصف الأخطاء النحوية نصف هذا المؤشر أما الأخطاء الإملائية وهي النصف الآخر من هذا المؤشر فقد لاحظ الباحث وجود عدد من الأخطاء تنوعت بين الهمزات و التاء المربوطة و قد شكلت نسبة الأخطاء الإملائية من جميع ما ورد في البوابة الإلكترونية إملائيا ما نسبته ٢٥% أما البقية و هي ٢٥% فقد كانت خالية من الأخطاء الإملائية و بالتالي فقد أصبح مجموع توفر هذا المؤشر ما نسبته ٧٥% كما ورد في الجدول السابق بينما كان عدم التوفر ما نسبته ٢٥%.

المؤشر الثالث : اشتمال البوابة على خريطة.

أما بالنسبة للمؤشر الثالث من مؤشرات المعيار الأول فقد لاحظ الباحث أثناء تصفح البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات عدم وجود أي خريطة تصف محتويات البوابة فبالرغم من تواجد الأقسام في واجهة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات الرئيسية إلا أنه لا يوجد خريطة للمحتويات حيث لم تتوفر تلك الخريطة البيانية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و بالتالي فقد كانت نسبة التوفر لهذا المؤشر ما نسبته ٠% أما نسبة عدم التوفر فقد كانت كما هو طبيعي عكس ذلك تماما حيث كانت النسبة ١٠٠% و يعد هذا المؤشر هو لمؤشر الثالث و الأخير من مؤشرات المعيار الأول معيار المحتوى و سينتقل الباحث فيما يلي إلى المعيار الثاني تاركا النتائج لما بعد الحديث عن كافة المعايير و جميع المؤشرات الخاصة بكل معيار.

٣- المعيار الثاني : الشكل و التنظيم.

معيار الشكل و التنظيم و المقصود[١] به أن تحث البوابة المتصفح لها في أن يقوم بالإطلاع على رسالة و أهداف و رؤية الموقع و أن يكون من الممكن رؤيتها في الواجهة الرئيسية للبوابة كما هو في موقع جمعية المكتبات الأمريكية يضاف إلى ذلك أن يكون هناك وسائل تواصل مع إدارة البوابة على كافة قنوات التواصل سواء كان رقم هاتف أو بريد إلكتروني و غيرها من قنوات التواصل حيث يخضع كل ذلك تحت مظلة معيار الشكل و التنظيم و قد جرى إختيار هذا المعيار لكونه أحد أول الأولويات في التعرف على جودة البوابة و مدى ملائمتها خصوصا و أن هذا المعيار تحت مظلته عدد من المؤشرات.

أما المؤشرات لهذا المعيار فهي على النحو الآتي :

١- الجاذبية :وهي جاذبية البوابة من ناحية الألوان و تناسقها و مدى كونها مريحة للعين.

٢- الوضوح :وضوح العنوان للبوابة الإلكترونية والعناوين الفرعية للعنوان الرئيسي.

٣- السهولة :سهولة وسلاسة التنقل بين أقسام البوابة.

٤- البحث :سهولة البحث والوصول على الكلمات التي تم البحث بها.

٥- الوجود الزمني :اشتمال البوابة على التواريخ الهجرية و الميلادية و الوقت.

وكما جرى مع المعيار الأول معيار المحتوى حيث تمت ذات العملية إذ وضع الباحث كل مؤشر من مؤشرات المعيار في جدول ثم قام الباحث بفحص البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و تأكد من توفر تلك المؤشرات و فيما يلي الجدول و به نتائج توفر كل من مؤشرات معيار المحتوى و مدى توفرها من عدم التوفر و يلي الجدول مباشرة تفسير لكل مؤشر من المؤشرات الخاصة بالمعيار بحيث قام الباحث بوصف ما قام به من خلال تصفحه للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و ملاحظته لما تحتويه و تحديدا في الشكل و التنظيم وهو المعيار الثاني من المعايير التي يتم التقييم من خلالها.

1- **Website Evaluation Criteria, University Of Idaho website, Available at:** www.lib.uidaho.edu/instruction/webcriteria.htm.

جدول تطبيق مؤشرات معيار الشكل و التنظيم جدول رقم (٣)

مدى التوفر / مؤشرات المعيار	متوفر	النسبة
جاذبية البوابة من ناحية الألوان و تناسقها	√	%٥٠
وضوح عنوان البوابة و العناوين الفرعية	√	%٢٠
سهولة و سلاسة التنقل بين أقسام البوابة	√	%٨٠
البحث و سهولته من حيث الوصول إلى مراد المستخدم	√	%٦٠
الوجود الزمني و اشتمال البوابة على التواريخ الهجرية و الميلادية	√	%١٠٠
النتيجة	٥	%٦٢

المؤشر الأول : جاذبية البوابة.

بالنسبة للمؤشر الأول من مؤشرات المعيار الثاني فقد لاحظ الباحث أثناء تصفح البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات اختيار اللونين الأخضر و الأصفر و هي ذات الألوان المستخدمة في شعار الجامعة و البوابة الإلكترونية للجامعة يعد متميزا و جذابا و متناسقا إلا أن إستخدام اللون الأزرق في عدد من الجوانب في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات يضاف إلى ذلك عدم دقة وجمالية الصورة الفوتوغرافية المستخدمة في واجهة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات فبالرغم من تواجد الأقسام على الجانب الأيمن من واجهة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات الرئيسية باللون الأخضر و ذات جاذبية عالية إلا أن ما في وسط الواجهة الرئيسية للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات لا يحتوي على تلك الجاذبية و التناسق و بالتالي فقد جعل الباحث توافر هذا المؤشر ما نسبته ٥٠% و عدم توافره ما نسبته ٥٠% بنسبة كما ورد في الجدول السابق كما يعد هذا المؤشر هو المؤشر الأول من المؤشرات للمعيار الثاني معيار الشكل و التنظيم.

المؤشر الثاني : وضوح عنوان البوابة و العناوين الفرعية.

أما بالنسبة للمؤشر الثاني من مؤشرات المعيار الثاني فقد لاحظ الباحث أثناء تصفح البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات أن عنوان البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات لم يكن مكتوبا إلا بعبارة قصيرة تعبر عن عمادة شؤون المكتبات و الذي يرى الباحث ضرورة إدراج مسمى البوابة الإلكترونية لمسمى العمادة و ذلك لإضفاء لمسة إحترافية على شكل و تنظيم البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات اختيار اللونين الأخضر و الأصفر و هي ذات الألوان المستخدمة في شعار الجامعة و البوابة الإلكترونية للجامعة إلا أن إستخدام اللون الأزرق في عدد من الجوانب في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات يضاف إلى ذلك عدم دقة وجمالية الصورة الفوتوغرافية المستخدمة في واجهة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات فبالرغم من تواجد الأقسام على الجانب الأيمن من واجهة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات الرئيسية باللون الأخضر و ذات جاذبية عالية إلا أن ما في وسط الواجهة الرئيسية للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات لا يحتوي على تلك الجاذبية و التناسق و بالتالي فقد جعل الباحث توافر هذا المؤشر ما نسبته ٥٠% و عدم توافره ما نسبته ٥٠% بنسبة كما ورد في الجدول السابق كما يعد هذا المؤشر هو المؤشر الأول من المؤشرات للمعيار الثاني معيار الشكل و التنظيم و سينتقل الباحث بعد ذلك فيما يلي إلى المؤشر الثاني من مؤشرات المعيار الثاني .

المؤشر الثالث : سهولة و سلاسة التنقل في البوابة.

لاحظ الباحث أثناء تصفح البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات أن أقسام البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات الرئيسية و الفرعية حوالي عشرين قسم و امتازت غالبية الأقسام بسهولة و سلاسة التنقل فيما بينها خصوصا أن الأقسام الرئيسية ثابتة على يمين واجهة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات عدا أن بعضا من الأقسام المتفرعة كانت لا تفي بغرض الإنتقال بسهولة و سلاسة فيما بينها و كان عدد تلك الأقسام التي هي بحاجة إلى تطوير و آلية معينة لتحديثها أربعة أقسام و هي ما يشكل نسبة ٢٠% من العدد السابق ذكره عشرين قسم و بالتالي فقد تم وضع تلك النسبة في خانة عدم التوافر بينما كانت نسبة التوفر ما نسبته ٨٠% و هي النسبة المتبقية أي ما يقارب ستة عشر قسم من الأقسام الرئيسية و الفرعية التي ظهرت للباحث في عملية التصفح للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و هي النسب التي تم إيرادها في الجدول السابق.

المؤشر الرابع : البحث و سهولته .

بالنسبة إلى المؤشر الرابع من مؤشرات المعيار الثاني فقد قام الباحث بالإطلاع على الروابط التي تقود إلى البحث في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و كانت عبارة عن ثلاثة مربعات بحثية و هي كما يلي :

١- المربع البحثي في الواجهة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بالأعلى و أهميته تكمن في أنه المربع الوحيد الظاهر في الصفحة الرئيسية.

٢- في وسط الواجهة أو الصفحة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات يوجد مربعا بحث أحدهما بمسمى (ابحث في الفهرس الآلي) و يقود هذا المربع إلى صفحة أخرى بتصميم مختلف خارج البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات.

٣- في وسط الواجهة أو الصفحة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات يوجد مربعا بحث أحدهما بمسمى (ابحث في المكتبة الرقمية) و يقود هذا المربع إلى صفحة أخرى في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و يتطلب أن يكون لك اسم مستخدم و رمز سري يقودانك إلى موقع المكتبة الرقمية السعودية و قواعد البيانات المرتبطة بها.

أما المربع الأول فإنه يقوم بالبحث على موقع الجامعة ككل و لأهمية هذا المربع فقد منحه الباحث ما نسبته ٤٠% و حصلت هذه الجزئية من هذا المؤشر على عدم التوافر أما بالنسبة للمربعات الأخرى فقد جعل لها الباحث ما نسبته ٣٠% لكل منهما فقد حصلت البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في المربع الأول على ما نسبته ٤٠% من عدم التوافر أما بقية المربعات فكانت النسبة لكل منهما ٣٠% و بالتالي كان المجموع لتوافر هذا المؤشر ٦٠% كما ورد في الجدول.

المؤشر الخامس : الوجود الزمني.

أما بالنسبة للمؤشر الخامس من مؤشرات المعيار الثاني فقد لاحظ الباحث أثناء تصفح البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات وجود تقويم هجري و ميلادي في واجهة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات الرئيسية إلا أنها كانت في موقع الجامعة ككل و بالرغم من ذلك فقد منحها الباحث ما نسبته ١٠٠% من نسبة التوفر أما نسبة عدم التوفر فقد كانت كما هو طبيعي عكس ذلك تماما حيث كانت النسبة ٠% و يعد هذا المؤشر هو المؤشر الخامس و الأخير من مؤشرات المعيار الثاني معيار الشكل و التنظيم و سينتقل الباحث فيما يلي إلى المعيار الثالث و الأخير تاركا النتائج و التوصيات لما بعد الحديث عن كافة المعايير و جميع المؤشرات الخاصة بكل معيار.

٤- المعيار الثالث : الحداثة.

معيار الحداثة و يقصد بهذا المعيار أن تكون الروابط محدثة و ما في البوابة من أخبار و أعداد للدوريات حديثة و أن عملية التحديث تتم بشكل دوري و وجود التواريخ و الأوقات للتحديثات في البوابة لتتضمن البوابة كافة التحديثات الأخيرة سواء أكانت روابط أو مواد منشورة في البوابة بإنتظام و تحديد ثابت معلن عنه في البوابة.

أما المؤشرات لهذا المعيار فهي على النحو الآتي :

١- إنتظام التحديث : و المقصود بهذا المؤشر أن تكون روابط الوصلات الخارجية و المواد المنشورة محدثة.

٢- تاريخ تحديث البوابة : وجود تاريخ لآخر تحديث للبوابة في الصفحة الرئيسية و الفرعية.

٣- تحديد مواعيد التحديث : بحيث تكون هناك مواعيد معلنة أمام المستخدم في البوابة للتحديث.

وكما جرى مع المعيار الأول معيار المحتوى و المعيار الثاني معيار الشكل و التنظيم حيث تمت ذات العملية إذ وضع الباحث كل مؤشر من مؤشرات المعيار في جدول ثم قام الباحث بفحص البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و تأكد من توفر تلك المؤشرات و فيما يلي الجدول و به نتائج توفر كل من مؤشرات معيار المحتوى و مدى توفرها من عدم التوفر و يلي الجدول مباشرة تفسير لكل مؤشر من المؤشرات الخاصة بالمعيار بحيث قام الباحث بوصف ما قام به من خلال تصفحه للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و ملاحظته لما تحتويه و تحديدا في الشكل و التنظيم وهو المعيار الثاني من المعايير التي يتم التقييم من خلالها.

جدول تطبيق مؤشرات معيار الحداثة جدول رقم (٤)

مدى التواجد / مؤشرات المعيار	موجود	النسبة
إنتظام تحديث الوصلات الخارجية و المواد المنشورة	√	%١٠٠
تاريخ آخر تحديث للبوابة في الصفحة الرئيسية و الفرعية	√	%٥٠
تحديد المواعيد الدورية للتحديث	X	%٠
النتيجة	٢	%٥٠

المؤشر الأول : انتظام التحديث.

بالنسبة إلى المؤشر الأول من مؤشرات المعيار الثالث فقد قام الباحث بالإطلاع على الروابط الخارجية التي تقود إلى خارج البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و المواد المنشورة فيها و كانت متعددة و كثيرة و قد اشتملت على تحديثات و عملية تحديث مستمرة لجميع الوصلات الخارجية و المواد المنشورة و بالتالي فقد منحه الباحث ما نسبته ١٠٠% بنسبة عالية و توفر مكتمل أما عدم التوافر فبالضرورة و الطبع ستكون ما نسبته ٠% من عدم التوفر كما ورد في الجدول السابق.

المؤشر الثاني : تاريخ آخر تحديث.

أما بالنسبة إلى المؤشر الثاني من مؤشرات المعيار الثالث فقد قام الباحث بالإطلاع على الصفحة الرئيسية و كذلك الصفحات و الفرعية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات و المواد المنشورة فيها و كانت متعددة و كثيرة إلا أن الصفحات الفرعية قد تميزت بإشتمالها على تواريخ و أوقات للتحديثات الأخيرة و تعتبر عملية التحديث في البوابة متجددة نوعا ما إلا أن الصفحة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات لم تكن كالصفحات الفرعية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات من ناحية إشتمالها على تواريخ و أوقات للتحديثات الأخيرة و لا شك أن هذه الجزئية تعد بمثابة نصف المؤشر كما رأى الباحث ما قاد الباحث إلى منح هذا المؤشر ما نسبته ٥٠% من التوفر و التواجد لهذا المؤشر أما عدم التوافر فبالضرورة و الطبع سيكون ما نسبته ٥٠% من عدم التوفر كما ورد في الجدول السابق ولا شك أن جزئية الصفحة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات تعد ذات أهمية و ضرورة بالغة جدا بالنسبة للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات.

المؤشر الثالث : تحديد المواعيد للتحديث.

أما بالنسبة للمؤشر الثالث و الأخير من مؤشرات المعيار الثالث عدم تحديد أي مواعيد دورية لتحديث البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات حيث لاحظ الباحث أثناء تصفح البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات عدم ذكر المواعيد الدورية للتحديثات سواء الواجهة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات أو الصفحات الفرعية و بالتالي فقد منحها الباحث ما نسبته ٠% من نسبة التوفر أما نسبة عدم التوفر فقد كانت كما هو طبيعي عكس ذلك تماما حيث كانت النسبة ١٠٠% و يعد هذا المؤشر هو المؤشر الثالث و الأخير من مؤشرات المعيار الثالث معيار الحداثة و بذلك يكون الباحث قد إنتهى من هذا المعيار و مؤشراته كما أنهى المعايير السابقة و كذلك تنتهي كافة المعايير الواردة في هذا المشروع البحثي لينتقل فيما يلي إلى النتائج و التوصيات بعد الإنتهاء من الحديث عن كافة المعايير و جميع المؤشرات الخاصة بكل معيار فيما سبق.

الفصل الرابع :
النتائج
والتوصيات

١- النتائج .

أبرز نتيجة كانت حاضرة في هذه الدراسة هي أن جميع المعايير الواردة في هذا المشروع الخاص بدراسة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات كانت متوافرة و بنسب متفاوتة و لم يكن أي من المعايير مكتمل الحدوث كما لم يكن أيا منها غير متواجد نهائيا و فيما يلي سنستعرض كافة المعايير و نسبة توفرها من عدم توافرها في الجدول التالي بصورة كاملة و التفاصيل لكل منها :

جدول تطبيق المعايير جدول رقم (٥)

مدى التوفر / المعايير	متوفر	النسبة
المعيار الأول (المحتوى)	√	%٥٥
المعيار الثاني (الشكل و التنظيم)	√	%٦٢
المعيار الثالث (الحداثة)	√	%٥٠
النتيجة	٣	%٥٦

و كما يظهر فيما سبق حيث كانت نسبة توفر المعايير ما نسبته ٥٦% وهو ما يعني أن البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز قامت بتطبيق ما يقارب نصف المطلوب منها و هي نسبة تعتبر نوعا ما متدنية فمع الحاجة المتزايدة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و الدخول المتكرر على البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز فلا شك أن البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز بحاجة إلى التطوير و التحديث و سيكون تفصيلا لذلك و الإشارة إليه في التوصيات و أخيرا فإن نسبة عدم التوفر لهذه المعايير كانت كما يظهر ما نسبته ٤٥% وهي كما يرى الباحث نسبة مرتفعة و من الضروري السعي نحو التقليل من هذه النسبة و العمل على تقليل هذا المعدل من عدم التطبيق للمعايير في هذا المشروع البحثي الخاص بدراسة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و بعد هذه الإشارات و التعليق على الجدول السابق سننتقل فيما يلي إلى التوصيات و تناول كل توصية من توصيات الباحث للبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز و ذلك بالإستناد على النتائج السابق ذكرها و نسبة تواجد كل معيار منها و نسبة عدم تواجده.

٢- التوصيات :

يوصي الباحث في هذه الدراسة بعدد من التوصيات و ذلك بالاستناد على النتائج السابق ذكرها و نسبة تواجد كل معيار منها و نسبة عدم تواجده حيث أورد الباحث عدد من المعايير ثم استنتج النتائج و فيما يلي التوصيات :

١- توصي الدراسة بأهمية إرتباط جميع الأهداف بالمحتوى في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز و تحديدا الهدف الأول في جزئية إتاحة الوصول إلى مصادر المعلومات للمجتمع من خارج الجامعة.

٢- كما توصي الدراسة بضرورة المراجعة اللغوية و تحديدا بعض الأخطاء الإملائية و بالتالي فمن الضروري تحديد من يقوم بمهمة المراجعة اللغوية و الإملائية بشكل مستمر و ذلك لتلافي أي أخطاء.

٣- و توصي الدراسة أيضا بتوفير خريطة تصف محتويات البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز.

٤- كما توصي الدراسة بتنويع الألوان و الإستعانة بمؤسسات متخصصة في التصميم الرقمي و الإستعانة بالمصورين المحترفين لتكون الصورة التي في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز صور إحترافية ذات تأثير بالغ على المستخدم و المستفيد من البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز .

٥- و توصي الدراسة أيضا بضرورة كتابة عنوان البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز بشكل أوضح و الإهتمام بالتنسيق للعنوان في الصفحة الرئيسية و كافة الصفحات الفرعية.

٦- كما توصي الدراسة بضرورة تفعيل الأقسام التي تحتاج إلأى تطوير و تفعيل و ذلك لرفع مستوى الهولة و السلاسة في التنقل بين أقسام البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز.

٧- و توصي الدراسة أيضا بتفعيل محرك بحثي خاص بالبوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز.

٨- كما توصي الدراسة بأن يكون تاريخ التديث للصفحة الرئيسية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز ظاهر كما هي الصفحات الفرعية في البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز.

٩- و توصي الدراسة أيضا بضرورة أن يتم تحديد المواعيد الدورية للتحديث بحيث تكون ظاهرة للمستخدم أو المستفيد من خدمات البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز .

١٠- و بالمجمل فإن الباحث في هذه الدراسة الخاصة بدراسة البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز يوصي بأهمية و ضرورة رفع معدل تطبيق البوابة الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات في جامعة الملك عبدالعزيز للمعايير الوارد ذكرها و أخذ ما ورد في هذه الدراسة في عين الإعتبار.

المراجع العربية و الأجنبية :

١- أحمد ، نادية مصطفى العيدروس . تقييم مواقع مؤسسات التعليم العالي السودانية على الانترنت . المؤتمر الرابع عشر للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (هندسة المعرفة في الوطن العربي) . ٢٠٠٣ .

٢- بن تازير مريم ، بوابة المكتبات الجامعية الجزائرية دراسة وصفية تحليلية و تقييميه ، **المجلة الأردنية للمكتبات و المعلومات** ، ٢٠١٤. مج٤٩ ع٢ .

٣- البنا أحمد عبدالله الصغير .جودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية مدخل لتحسين التصنيف العالمي للجامعات المصرية . **مجلة كلية التربية جامعة بنها** -. مج٢٧ ع١٠٥-، يناير ٢٠١٦.

٤- حافظ ، عبدالرشيد عبدالعزيز ، هناء الضحوي .مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت معايير مقترحة للتقويم . **Cybrarians Journal.** ع١١ . مارس ٢٠٠٦.

٥- حافظ ، عبدالرشيد. تقويم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الإنترنت . عالم الكتب مج٢٥ ع٥ ، ٦ . ٢٠٠٤ .

٦- الحربي ، وضحى . مواقع المكتبات الجامعية السعودية دراسة تقييمية لمواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية . جامعة طيبة كلية العلوم و الآداب الإنسانية قسم المعلومات و مصادر التعلم . ٢٠١٥.

٧- حميد ، أميمة . المواقع العربية على الشبكة العالمية للمعلومات دراسة مسحية . رسالة ماجستير الجامعة المستنصرية كلية الآداب . ٢٠٠٤ .

٨- خلف ، محمد حسن .معايير تقييم مواقع المكتبات في الإنترنت السعودية دراسة تحليلية مقارنة . الجامعة المستنصرية المكتبة المركزية .٢٠١٤ .

٩- دحمان، مجيد . فاطمة شباب، حليمة دنيازاد عجراد ،بوابات إتاحة الدوريات العلمية : التجربة الجزائرية نموذجا **Cybrarians Journal .** ع . ٢٨ مارس ٢٠١٢.

١٠- سعد محمد الهجرسي. مواقع الإنترنت والثقافة العربية ، دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات ، ٢٠٠٢.مج ٧، ع٢.

١١- سيد ، رحاب فايز أحمد سيد . تقييم مواقع المكتبات الرقمية على بوابات الجامعات المصرية دراسة تحليلية مقارنة . **مجلة جيل العلوم الإنسانية و الإجتماعية -** مركز جيل البحث العلمي. ع٩ . 2015.

١٢- السيد ، مصطفى عبدالرحمن طه . المعايير التربوية لتقويم جودة المواقع التعليمية و تطبيقها على بعض مواقع تكنولوجيا التعليم . **مجلة التربية جامعة الأزهر** ع١٤٣ ج٤ . ٢٠٠٩ .

١٣- شحاته ، صلاح . بوابة عبور المكتبات على الإنترنت و خدمات المستفيدين منها . وقائع المؤتمر الثاني عشر للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (المكتبات العربية في مطلع الألفية الثالثة) مج١ . ٢٠٠١ .

١٤- الشيماء السيد حامد ، بوابات المكتبات على الإنترنت ، **موقع مجلة شبكة أخصائيي المعلومات الدورية** . ٢٠٠٢. العدد السادس . متاح على :
http://www.librariannet.net/main.asp?P=Mag&EID=151&Issue=6 .

١٥- الصوصاع، أحلام فرج، عزة أبوبكر المنصوري . تقييم مواقع المكتبات العربية على شبكة المعلومات العالمية . المؤتمر الرابع عشر للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (هندسة المعرفة في الوطن العربي) . 2003 .

١٦- عبدالهادي ، دينا محمد فتحي . بوابات مجتمع المعلومات و المعرفة دراسة تقييمية للبوابات العربية ، أعمال المؤتمر الثالث و العشرون للإتحاد العربي للمكتبات و المعلومات ، الحكومة و المجتمع و التكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية ج ١ ، ٢٠١٢م.

١٧- العريشي، جبريل بن حسن، منى الغانم. تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الانترنت في ضوء المعايير الدولية. **مجلة دراسات المعلومات** ع ١١ . ٢٠١١م .

١٨- غريب ، ماجدة عزت .مصادر مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الإنترنت : دراسة مقارنة لمواقع بعض المكتبات العربية و الغربية . **Cybrarians Journal**. ع٨ . مارس ٢٠٠٦م.

١٩- ليلى ، حسن . عماد أبوالرب . إطار نظرى لتقويم جودة المواقع الأكاديمية، **المجلة العربية الدولية للمعلوماتية**، الإمارات، كلية الإمارات للتكنولوجيا، مج ١ ، ع ١، يناير ٢٠١٢ م.

٢٠- محمود ، شيماء بهيج . مها فتح الله بدير . موقع إلكتروني مقترح لتطوير التربية العملية بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان في ضوء معايير الجودة الشاملة رؤية مستقبلية المؤتمر العلمي السنوي العربي السادس - الدولي الثالث (تطوير برامج التعليم العالي النوعي في مصر والوطن العربي في ضوء متطلبات عصر المعرفة) مج ١ .٢٠١١م.

٢١- منير ، الحمزة . واقع تفعيل إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية ، مطلب واقعي أم إستباق للأحداث؟ رؤية للمختصين في مجال المكتبات والمعلومات بمكتبة جامعة تبسة . **مجلة رسالة المكتبة** مج٤٦ ع٤ . ٢٠١١م .

٢٢- الموقع الإلكتروني لبوابة عمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبدالعزيز متاح على : http://library.kau.edu.sa/Default.aspx?site_id=212&lng=AR.

٢٣- النجار، رضا محمد . معايير تقييم مصادر المعلومات - المرجعية المتاحة على الإنترنت . دراسات عربية في المكتبات و علم المعلومات مج١٢ ع٣ . ٢٠٠٧م.

1- Simpson, J. A., E. S. C. Weiner and Oxford University Press. The Oxford English dictionary. 2nd ed. 20 vols. Oxford.1989 .

2- Turner ,Steven. " The HEP Test for Grading Website Usability " Available at : http://search.epnet.com/direct.asp?an=7685712&db=afh

3- Website Evaluation Criteria, University Of Idaho website, Available at: www.lib.uidaho.edu/instruction/webcriteria.htm.